

**КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

Автономная некоммерческая организация
«Сертификационный Центр «Связь-сертификат»
Орган по сертификации
интегрированных систем менеджмента «ИнфоСерт»

ИНВ.№... 6-40
ЭКЗ.№... 1


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АНО «СЦ Связь-сертификат»,
Руководитель
ОС ИСМ «ИнфоСерт»


И.З. Жданкина
«30» декабря 2020 г.

**Правила применения сертификата соответствия, логотипа
органа и знака национальной системы аккредитации**

ИСМ-Пл-05

Ответственный за ведение:


Ю.Н. Карелина

Предисловие

- 1 ПРАВИЛА разработаны Менеджером по качеству ОС ИСМ «ИнфоСерт»
- 2 ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ 30.12.2020 (версия 5)
- 3 ПРАВИЛА разработаны в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»
- 4 ВВЕДЕНЫ ВЗАМЕН ВЕРСИИ от 01.03.2020 (версия 4)

Документ является собственностью
Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента «ИнфоСерт»
и не подлежит передаче, воспроизведению и копированию каким-либо
способом без разрешения Руководителя ОС ИСМ «ИнфоСерт»

Содержание

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	4
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
4 СОКРАЩЕНИЯ	5
5 ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКА НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
6 ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	7
7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ-ДЕРЖАТЕЛЯ СЕРТИФИКАТА	9
8 ОТСЛЕЖИВАНИЕ (МОНИТОРИНГ) ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ	9
Приложение 1 Знак национальной системы аккредитации	11
Приложение 2 Логотип ОС ИСМ «ИнфоСерт».....	12
Перечень ссылочных документов.....	13
Лист регистрации изменений	14

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1.1 Настоящие правила регламентирует порядок применения сертификата соответствия, форму, размеры и порядок применения знака национальной системы аккредитации и логотипа Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента «ИнфоСерт» в соответствии с требованиями Политики использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации.

1.2 АНО «СЦ Связь-сертификат» аккредитована РОСАККРЕДИТАЦИЕЙ в качестве Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента «ИнфоСерт» (далее – ОС ИСМ «ИнфоСерт», Рег. № РОСС RU.0001.13ФК07).

1.3 Применительно к настоящим правилам под системами менеджмента понимаются: система менеджмента качества; система экологического менеджмента; система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья; система менеджмента бережливого производства; система менеджмента информационной безопасности; интегрированная система менеджмента.

1.4 Настоящие правила разработаны в развитие ИСМ-РК-01 «Руководства по качеству» [1] и действует совместно с документированной процедурой ИСМ-ДП-08 «Процесс проведения аудита и сертификации систем менеджмента» [2].

При разработке правил были учтены требования и положения ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 [3] и Политики использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации [4].

1.5 Ответственным за соблюдение требований настоящих правил являются заместители руководителя ОС ИСМ «ИнфоСерт».

Ответственным за выполнение требований настоящих правил является каждый сотрудник ОС ИСМ «ИнфоСерт» в части его касающейся.

1.6 Правила предназначены для применения в ОС ИСМ «ИнфоСерт» и держателей сертификата соответствия.

1.6.1 В сокращенном виде (обезличенный вариант) правила передаются организации-держателю сертификата соответствия вместе с сертификатом соответствия.

1.6.2 Обезличенный вариант правил включает:

- обложку – стр. 2;
- содержание правил (полностью).

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящих правилах использованы ссылки на следующие документы:

Указ Президента Российской Федерации от 24 января 2011 г. № 86 «О единой национальной системе аккредитации»;

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»;

ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»;

ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»;

СМ № 04.1-9.0014 «Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации. Версия 5. Март 2022» (Росаккредитация от 30.03.2022);

Приказ Минэкономразвития России от 30 июля 2020 года № 473 «Об установлении изображений знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации, и порядка их применения».

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих правилах используются термины и определения в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 [3], Политики [4], ГОСТ ISO/IEC 17000 [5], ГОСТ ISO/IEC 17011 [6]:

3.1 **знак аккредитации** – знак, выдаваемый органом по аккредитации и предназначенный для применения аккредитованными органами по оценке соответствия в целях обозначения их статуса аккредитации (п. 3.12 [6]);

3.2 **изображение знака** – изображение знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации (п. 3.1 [4]);

3.3 **логотип органа по сертификации** – эмблема, используемая органом по сертификации (3.5) для собственной идентификации;

3.4 **область аккредитации** – конкретные сферы деятельности по оценке соответствия, на которые запрашивается или предоставлена аккредитация (п. 3.6 [6]);

3.5 **область подтверждения соответствия (область сертификации)** – диапазон или характеристики объектов оценки соответствия, охватываемая подтверждением соответствия (3.7);

3.6 **орган по аккредитации** – полномочный орган, который проводит аккредитацию (п. 2.6 [5]);

3.7 **орган по оценке соответствия (орган по сертификации)** – орган, оказывающий услуги по оценке соответствия (п. 2.5 [5]);

3.8 **сертифицированный заказчик** – организация, система менеджмента которой была сертифицирована [3];

3.9 **пиктограмма** – дополнительное изображение, обозначающее тип аккредитованного лица, которое является частью знака национальной системы аккредитации и комбинированного знака (п. 3.1 [4]).

4 СОКРАЩЕНИЯ

В настоящих правилах применены следующие обозначения и сокращения:

ИСМ – интегрированная система менеджмента;

ОС ИСМ «ИнфоСерт» – орган по сертификации интегрированных систем менеджмента «ИнфоСерт».

5 ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКА НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ

5.1 Использовать изображение знака национальной системы аккредитации имеют право только органы по сертификации, прошедшие процедуру аккредитации в соответствии с Федеральным законом № 412-ФЗ.

Право использования знака национальной системы аккредитации для органов по сертификации систем менеджмента установлено в разделе 4 Политики [4].

5.1.1 Лица, аккредитованные в национальной системе аккредитации, имеют право использовать изображение знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации, при осуществлении деятельности в области аккредитации после получения аккредитации в национальной системе аккредитации (п. 4.1 [4]).

Так как, АНО «СЦ Связь-сертификат», аккредитовано РОСАККРЕДИТАЦИЕЙ в качестве ОС ИСМ «ИнфоСерт» и внесено в Реестр аккредитованных лиц (Рег. № РОСС RU.0001.13ФК07), то вышеуказанное требование дает право ОС ИСМ «ИнфоСерт» использовать изображение знака национальной системы аккредитации.

5.1.2 Аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») имеет право использовать изображение знака, если аккредитация ОС ИСМ «ИнфоСерт» не приостановлена и не прекращена.

5.1.3 Аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») имеет право использовать изображение знака и другие ссылки на аккредитацию на выдаваемых им документах, содержащих результаты работ по оценке соответствия, в том числе сертификатах соответствия, если содержащиеся в них результаты находятся в пределах области аккредитации аккредитованного лица.

5.1.4 Аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») не имеет право использовать знак национальной системы аккредитации в случаях, не предусмотренных Политикой [4], в том числе на визитных карточках и как элемент подписи сотрудников в электронной переписке.

5.1.5 В случае, если выдаваемые аккредитованным лицом (ОС ИСМ «ИнфоСерт») документы, содержащие результаты работ по оценке соответствия, включены результаты, полученные от субподрядчика (по аутсорсингу), использование знака национальной системы аккредитации и других ссылок на аккредитацию не допускается.

5.1.6 Не допускается передача прав на использование знака национальной системы аккредитации от аккредитованного лица третьим лицам, в том числе своим заказчикам, субподрядчикам, материнским, дочерним и зависимым организациям.

Знак национальной системы аккредитации допускается совместно использовать только с названием юридического лица, аккредитованного в национальной системе аккредитации (ОС ИСМ «ИнфоСерт»).

5.1.7 Аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») имеет электронную базу примеров использования знака национальной системы аккредитации на сертификатах соответствия в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://sert.ru/>).

5.1.8 Аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») обязуется незамедлительно сообщать в Росаккредитацию о любой жалобе, направленной третьей стороной в отношении аккредитованного лица (ОС ИСМ «ИнфоСерт») в связи с использованием знака НСА.

5.1.9 В случае, если в аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») поступает информация о нарушениях использования знака национальной системы аккредитации, аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») обязуется выполнить корректирующие действия в течение не более чем пяти рабочих дней с момента получения информации о возможном нарушении.

5.1.10 В случае, если в аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») поступает информация о нарушениях использования знака национальной системы аккредитации, аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») обязуется предоставить в Росаккредитацию информацию об использовании знака национальной системы аккредитации, о жалобах, связанных с использованием знака, а также иной информации, предоставление которой предусмотрено Политикой [4].

5.1.11 В случае прекращения действия аккредитации аккредитованного лица (ОС ИСМ «ИнфоСерт»), а также в иных предусмотренных Политикой [4] случаях, аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») обязуется в день наступления такого события прекратить использование знака национальной системы аккредитации.

5.1.12 Аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») ведет учет использования знака национальной системы аккредитации в Реестре выданных сертификатов. Ответственность за ведение Реестра выданных сертификатов несет ОДО.

5.2 Требования к воспроизведению изображение знака национальной системы аккредитации для органов по сертификации систем менеджмента установлено в разделе 5 Политики [4].

5.2.1 Аккредитованное лицо (ОС ИСМ «ИнфоСерт») имеет право использовать изображение знака национальной системы аккредитации с записью об уникальном номере

об аккредитации в реестре аккредитованных лиц, а также с указанием стандартов, устанавливающих требования к объектам подтверждения соответствия, путем добавления соответствующей пиктограммы в соответствии с приложением 1 к Политике [4] (приложение 1 настоящих правил).

5.2.2 Аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента (ОС ИСМ «ИнфоСерт») при использовании знака национальной системы аккредитации сопровождает его текстовым описанием стандартов, устанавливающих требования к объемам подтверждения соответствия, вместо соответствующих пиктограмм в следующих случаях:

а) если документы, содержащие результаты работ по оценке соответствия, предусматривают более четырех стандартов, устанавливающих требования к объектам подтверждения соответствия;

б) если в приложении 1 Политики [4] не установлены пиктограммы, указывающие на стандарты, устанавливающие требования к объектам подтверждения соответствия.

5.2.3 Пиктограммы, указывающие на стандарты, устанавливающих требования к объемам подтверждения соответствия, наносятся против часовой стрелки, начиная с левого верхнего угла в соотношении 1:4 по сравнению с пиктограммой, указывающей на тип органа по оценке соответствия.

5.2.4 Требования по использованию шрифтов, нанесению изображения знака национальной системы аккредитации и прочтению надписей установлены в п.п. 5.2, 5.3 и 5.4 Политики [4].

5.2.5 Знак национальной системы аккредитации используется вместе с собственным логотипом ОС ИСМ «ИнфоСерт» в соответствии с требованиями пункта 3 приказа Минэкономразвития России № 473 .

5.3 Изображение логотипа ОС ИСМ «ИнфоСерт» приведено в приложении 2 настоящих правил.

5.4 ОС ИСМ «ИнфоСерт» не использует изображение знака национальной системы аккредитации в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации.

5.5 ОС ИСМ «ИнфоСерт» обязуется соблюдать все применимые требования и берет на себя ответственность за неисполнение применимых требований к использованию знака национальной системы аккредитации в соответствии с п. 2.1 ч. 2 ст. 13, п. 10 ч. 1 ст. 22 412-ФЗ [7], и п. 7 Политики [4].

6 ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

6.1 Сертификат соответствия выдается заказчику при положительном прохождении сертификации систем менеджмента после принятия ОС ИСМ «ИнфоСерт» решения о выдаче сертификата соответствия.

6.2 Держатель сертификата соответствия обязан:

- выполнять требования ОС ИСМ «ИнфоСерт», при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах массовой информации, таких как сеть Интернет, брошюры, реклама или другие документы;

- не допускать никаких вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;

- не использовать и не допускать использования сертификата или любой его части каким-либо образом, вводящим в заблуждение;

- не допускать, использование ссылок на сертификат СМ, позволяющих предположить, что ОС ИСМ «ИнфоСерт» сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс.

6.3 При приостановлении или отзыве сертификата соответствия держатель сертификата не имеет права использовать сертификат соответствия в своих целях должен воздержаться от дальнейших рекламных действий, ссылающихся на наличие сертификата

(например, в тендерах (при закупках), размещение в сети «Интернет», в средствах массовой информации и др.) до его восстановления по решению ОС ИСМ «ИнфоСерт».

6.3.1 Организация, в случае отзыва сертификата обязана вернуть его в ОС ИСМ «ИнфоСерт» в установленные органом сроки. При этом необходимо убрать ссылки на сертификат соответствия из сети «Интернет» и других документов (см. п. 6.2 настоящих правил).

6.3.2 Держатель сертификата соответствия обязан вносить коррективы в рекламу при сужении области применения сертификата.

6.4 ОС ИСМ «ИнфоСерт» приостанавливает или отменяет действие сертификата соответствия в следующих случаях:

- сертифицированная система менеджмента держателя сертификата постоянно или в значительной мере не может выполнить сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;

- держатель сертификата не выполняет запланированные корректирующие действия по устранению несоответствий по результатам предыдущего инспекционного контроля;

- выявление нарушения правил использования сертификата соответствия;

- держатель сертификата отказывается от проведения инспекционного контроля или его оплаты, не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью;

- держатель сертификата добровольно сделал запрос о приостановлении действия сертификата;

- держатель сертификата сделал добровольный запрос, в связи с изменением наименования или адреса держателя сертификата, в связи с ликвидацией организации.

6.5 ОС ИСМ «ИнфоСерт» имеет право сделать общественно доступной информацию относительно статуса приостановленного или отмененного сертификата и предпринять другие меры, которые сочтет нужными.

6.6 Организация не имеет права использовать сертификат соответствия для структурных подразделений, филиалов или видов деятельности организации, не входящих в область сертификации.

6.7 На упаковку (тару), рекламные материалы, каталоги, проспекты и на другую сопроводительную информацию можно наносить только информацию, ссылающуюся на то, что сертифицирована система менеджмента, а не продукция. Например, «Система менеджмента ... сертифицирована ОС ИСМ «ИнфоСерт» на соответствие требованиям ГОСТ Р ...».

Упаковкой продукта считается то, что можно снять без нарушения целостности продукта или без его повреждения.

Сопроводительной информацией принято считать то, что можно использовать в отдельности или легко отделить.

Затраты на маркирование сертифицированных объектов надписью несёт держатель сертификата соответствия.

6.7.1 Запрещается применение надписи в случаях, когда ее применение может ввести в заблуждение относительно своего сертификата.

6.7.2 Нанесение надписи возможно на организационно-распорядительную документацию и документацию системы менеджмента организации-держателя сертификата.

6.7.3 Надпись не должна наноситься на продукцию, этикетки, отчеты лабораторных исследований, протоколы поверки или испытаний, или использоваться иным способом, который может быть истолкован как подтверждение соответствия качества продукции.

Этикетки или заводские таблички с основными характеристиками изделия считают частью продукта.

Надпись не должна подразумевать, что продукт, процесс или услуга таким образом сертифицированы.

6.7.4 Не допускается использовать ссылку (надпись) применительно к продукции, на которую не распространяется сертификация системы менеджмента.

6.8 Право на пользование сертификатом соответствия теряется как по истечении срока действия сертификата соответствия, так и при намеренном или неосторожном нарушении требований настоящих правил.

6.9 Не допустимо использовать сертификат соответствия, таким образом, который может негативно повлиять на репутацию органа по сертификации и привести к потере доверия общественности.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ-ДЕРЖАТЕЛЯ СЕРТИФИКАТА

Держатель сертификата обязан:

- обеспечивать функционирование сертифицированной СМ в соответствии с требованиями сертификации;
- обеспечивать условия, необходимые для проведения инспекционного контроля, ресертификации и рассмотрения жалоб, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемым данным, в том числе о проведении внутренних проверок СМ, и персоналу;
- представлять достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований стандартов, на соответствие которым проводится сертификация;
- использовать сертификат соответствия применительно к той области, которая определена в сертификате;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на сертификат, и вернуть в орган по сертификации сертификат соответствия;
- информировать ОС ИСМ «ИнфоСерт» обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, управлением, местоположением, формой собственности, технологиями изготовления, условиями производства, процессами и т.п.;
- осуществлять корректирующие и предупреждающие действия по результатам инспекционного контроля и ресертификации;
- назначать уполномоченных представителей для решения вопросов, связанных с проведением инспекционного контроля и ресертификации;
- в установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с инспекционным контролем, ресертификацией и внеплановыми аудитами [2];
- не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации (акты о результатах аудитов и т.д.) таким образом, чтобы это могло дискредитировать ОС ИСМ «ИнфоСерт» или вводить в заблуждение потребителей.

Ответственность за правильность использования сертификата возлагается на держателя сертификата.

8 ОТСЛЕЖИВАНИЕ (МОНИТОРИНГ) ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

8.1 Мониторинг использования сертификата соответствия планируют и осуществляют в процессе инспекционного контроля сертифицированной системы менеджмента.

8.2 ОС ИСМ «ИнфоСерт» предпринимает соответствующие действия при установлении неправильных ссылок на сертификат соответствия или вводящих в заблуждение случаев применения сертификата соответствия, выявленных в рекламе, каталогах, на сайтах Интернета и т.п.

П р и м е ч а н и е – к таким действиям относится: принуждение держателя сертификата к проведению корректирующих действий, отмену действия сертификата, публикацию о допущенных нарушениях и иные правовые предусмотренные законодательством действия.

7.3 Каждое свидетельство неправильного использования сертификационных документов, должно оцениваться как несоответствие установленным требованиям. Дальнейшие действия с несоответствиями проводят в соответствии с установленной в организации процедурой по работе с несоответствиями (корректирующие действия).

7.4 В случае не устранения несоответствий в установленные сроки ОС ИСМ «ИнфоСерт» имеет право приостановить действие сертификата с последующим его отзывом, опубликовать о допущенных нарушениях и иные правовые предусмотренные законодательством действия.

Приложение 1

Знак национальной системы аккредитации



РОСС RU.0001.13ФК07*



* уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц



РОСС RU.0001.13ФК07*



* уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц

Приложение 2
Логотип ОС ИСМ «ИнфоСерт»



Базовый размер Н должен быть не менее 4 мм

Перечень ссылочных документов

- | | | |
|-----|--|---|
| [1] | ИСМ-РК-01 | Руководство по качеству Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента «ИнфоСерт» |
| [2] | ИСМ-ДП-08 | Процесс проведения аудита и сертификации систем менеджмента |
| [3] | ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 | Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования |
| [4] | СМ № 04.1-9.0014 | Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации. Версия 5. Март 2022 (Росаккредитация от 30.03.2022) |
| [5] | ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 | Оценка соответствия. Словарь и общие принципы |
| [6] | ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 | Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия |
| [7] | Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ | Об аккредитации в национальной системе аккредитации |

**Лист ознакомления с документом
системы менеджмента качества**

Обозначение документа	ИСМ-Пл-05
Наименование документа	Правила применения сертификата соответствия, логотипа органа и знака национальной системы аккредитации (версия 5)
Подразделение	ОС ИСМ «ИнфоСерт»

С документом ознакомлены:

Лист 1 (1)

Ф.И.О.	Подпись	Дата
Жданкина И.З.		30.12.2020
Ушакова Н.Н.		30.12.2020
Жданкин Д.С.		30.12.2020
Таранова Н.А.		30.12.2020
Кожина Ю.К.		30.12.2020
Карелина Ю.Н.		30.12.2020
Мурашко В.Е.		30.12.2020
Бродниковский А.М.		30.12.2020
Колиева М.А.		30.12.2020
Дутикова И.Н.		30.12.2020
Григорьев С.И.		07/09/21
Гринюк Ю.Г.		08.02.2022
Сердюков С.И.		09.02.2022
Кудрявцев А.В.		09.02.2022
Син В.Г.		09.02.2022